



360 graders evaluering for læger – en ny udfordring for alle

Den gode læge skal mestre mange forskellige kompetencer. I løbet af uddannelsen til speciallæge skal de enkelte kompetencer evalueres og dokumenteres. I forbindelse med lægerollerne „samarbejder“, „kommunikator“, „professionel“ og „leder/administrator“ er en række „bløde kompetencer“ defineret. Hvordan kan vi evaluere, om den uddannelsessøgende læge opfylder de krav, der opstilles i specialernes målbeskrivelser?

En 360 graders evaluering eller feedback giver en helhedsorienteret status af præstationer inden for de „bløde kompetencer“, som de opfattes af én selv, kolleger og samarbejdspartnere. Alle interessenter bliver hørt – man kommer hele vejen rundt om personen, hvorved det bliver muligt at give en struktureret feedback til de uddannelsessøgende læger. Langt de fleste specialer har valgt at anvende en 360 graders evaluering som redskab ved vurdering af de bløde kompetencer. Dog har kun få specialer gjort sig tanker om, hvordan evalueringen anvendes i praksis.

Med støtte fra „Kulpuljen“ under Videreuddannelsesrådet, Århus Amt og Skejby Sygehus har flere afdelinger i Århus Amt i løbet af 2005–2006 gennemført et projekt, hvor der med anvendelse af et webbaseret redskab er udviklet en model for 360 graders evaluering/feedback.

Implementering af 360 graders evaluering på en afdeling kræver en lang række overvejelser, uddannelse af vejledere, information af alle i afdelingen mm. Drejebogen „Hvordan kommer min afdeling i gang med 360 graders evaluering“ præsenteres og diskuteres.

Projektgruppen vil endvidere gerne sætte spørgsmålet „Har 360 graders evaluering en plads i uddannelsen af læger i Danmark?“ til diskussion.

360 graders evaluering for læger – en ny udfordring for alle

Målgruppe	Alle med interesse for den lægelige videreuddannelse inden for alle specialer
Formål	At øge deltagernes kendskab til anvendelsen af 360 graders evaluering i den lægelige videreuddannelse samt sætte fokus på, hvordan man iværksætter en 360 graders evaluering på en etisk forsvarlig måde
Form	Oplæg med diskussion
Tidspunkt	Torsdag den 8. juni 2006 kl. 9.00 til 16.30
Sted	Skejby Sygehus, Auditorium A
Deltagergebyr	175 kr.
Tilmelding	Vedhæftede tilmeldingsblanket i word format bedes anvendt

Program

8.30 – 9.00	Registrering og kaffe/brød
9.00 – 9.10	Velkomst ved Projektgruppen
9.10 – 10.20	Is multi source feedback a useful and reliable assessment tool in specialist training? – Experience from the UK Dr. Helena Davies, Consultant and Senior Lecturer in Late Effects/Medical Education, Sheffield Children's Trust
10.20 – 10.40	Pause
10.40 – 11.20	Kan 360 graders evaluering anvendes i et dansk hospitalsmiljø? Professor, dr.med. Knut Aspegren, Den Lægelige Videreuddannelse, Region Syd og Enheden for Uddannelsesudvikling, Det Sundhedsvidenskabelige Fakultet, Syddansk Universitet
11.20 – 12.00	Præsentation af resultater og konklusioner fra projektet „360 graders evaluering i speciallægeuddannelsen“ – etablering af et webbaseret evalueringsredskab Projektleder og uddannelsesansvarlig overlæge Gitte V. Eriksen, Skejby Sygehus
12.00 – 13.00	Frokost
13.00 – 13.15	360 graders evaluering – hvordan har det været at blive „360-set“? (oplæg fra en læge under uddannelse)
13.15 – 13.35	Er læger parate til 360 graders evaluering? Medicinsk Antropolog, Ph.D. Jens Seeberg, HRA Consult
13.35 – 13.55	Er lægeverdenen organisatorisk parat til 360 graders evaluering? Cand. scient. pol., ICC Coach Gitte Bjørg, LearningPartners
13.55 – 14.15	Diskussion og spørgsmål
14.15 – 14.35	Pause – kaffe og kage
14.35 – 15.20	360 graders evaluering på ledelsesniveau på Rigshospitalet – kan vi overføre erfaringer til læger under uddannelse? Erhvervspsykolog, cand.psych. Dorthe Degnegaard, Rigshospitalets Udviklingsafdeling
15.20 – 15.40	Implementering af 360 graders evaluering i din afdeling på dit sygehus – en drejebog Projektgruppen
15.40 – 16.20	Har 360 graders evaluering en plads i uddannelsen af læger i Danmark? Alle oplægsholderne deltager i plenumdiskussion
16.20 – 16.30	Afrunding



360 graders evaluering for læger – en ny udfordring for alle

Præsentation af oplæg og oplægsholdere

Dr. Helena Davies

Consultant, Senior Lecturer in Late Effects/Medical Education, Academic Unit of Child Health, Sheffield Children's Trust

Dr. Helena Davies and her team have been involved in the development, implementation and validation of MSF in a variety of contexts in the UK. The group's work includes managing a large-scale work based assessment programme including MSF for over 5000 trainees in the first 2 years after medical school. She will present both a theoretical and research basis for MSF and lessons learned from practical experience of managing MSF.

Knut Aspegren, Professor, dr.med.

Den Lægelige Videreuddannelse, Region Syd og Enheden for Uddannelsesudvikling, Det Sundhedsvidenskabelige Fakultet, Syddansk Universitet. 42 turnuslæger fra 6 interne medicinske afdelinger i Region Syd er blevet evalueret ved et spørgeskema, som indeholder 22 af de 65 mål, som skal opnås i turnus i intern medicin. Accept, gennemførlighed og psykometriske egenskaber hos testen præsenteres.

Dorthe Degnegaard, erhvervspsykolog, cand.psych.

Rigshospitalets Udviklingsafdeling
Dorthe Degnegaard har arbejdet med organisationsudvikling, lederuddannelse og ledertræning i offentlige såvel som private virksomheder i 15 år. Har endvidere været leder på Odense Universitetshospital i 10 år. Har været „medskaber“ af Rigshospitalets Lederuddannelse, hvor 360 graders evaluering anvendes som redskab – dog på forskellig vis. Emner som anonymitet, spilleregler for gennemførelse af 360 graders evaluering og arbejdet med at sikre en konstruktiv opfølgning diskuteres.

Præsentation af projektet

Gitte V. Eriksen,

Ph.D., uddannelsesansvarlig overlæge

Postgraduat klinisk lektor i Region Nord. Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling Y, Skejby Sygehus. Udvikling af et webbaseret redskab som model for 360 graders evaluering/feedback. Kort præsentation af projektet, hvor 8 afdelinger har deltaget – med fokus på udvikling af spørgeramme til 32 bløde kompetencer, erfaringer fra procesforløbet samt konklusioner og perspektiver.

Læge under uddannelse

En yngre læge, der har deltaget i projektet, præsenterer egne erfaringer med 360 graders evaluering.

Jens Seeberg, Ph.D., medicinsk antropolog

HRA Consult. Jens Seeberg har i DK arbejdet med bl.a. IVF-behandling, diagnostiske interviews, HIV/AIDS og stigmatisering; og i Syd- og Sydøstasien med bl.a. medicinsk etik (forskning og medicinsk uddannelse), den private sundhedssektor, tuberkulose, HIV, spedalskhed og psykisk sygdom.

Jens Seeberg har været ekstern evaluatør af projektet, har bl.a. set på, om læger er parate til at blive 360 graders evalueret – hvordan opleves det at give feedback til læger? Accepteres 360 graders evaluering på afdelingerne? Set fra en antropologisk synsvinkel.

Gitte Bjørg, Cand. Scient. Pol., ICC Coach

Konsulentvirksomheden LearningPartners. Gitte Bjørg er konsulent i private og offentlige virksomheder med bl.a. afdækning og udvikling af personlige kompetencer, person profil analyser, 360 graders feedback, rådgivning og coaching. Gitte Bjørg har været proceskonsulent på projektet og præsenterer de organisatoriske aspekter af projektet, krav til vejlederuddannelse, udarbejdelse af handlingsplaner mm.